



# Årsrapport 2024

## Innholdsfortegnelse

|    |                                                                       |    |
|----|-----------------------------------------------------------------------|----|
| 1  | <a href="#">Tiltaket</a> .....                                        | 5  |
| 2  | <a href="#">Målgruppe</a> .....                                       | 5  |
| 3  | <a href="#">Formål og verdier</a> .....                               | 5  |
| 4  | <a href="#">Vårt tilbud til målgruppen</a> .....                      | 5  |
| 5  | <a href="#">Metoder</a> .....                                         | 10 |
| 6  | <a href="#">Mål</a> .....                                             | 11 |
| 7  | <a href="#">Måloppnåelse og måling av denne</a> .....                 | 12 |
| 8  | <a href="#">Har tiltaket hatt ønsket resultat for brukerne?</a> ..... | 15 |
| 9  | <a href="#">Endringer i brukergruppen</a> .....                       | 15 |
| 10 | <a href="#">Nøkkeltall for 2024</a> .....                             | 16 |
| 11 | <a href="#">Antall årsverk</a> .....                                  | 17 |
| 12 | <a href="#">Brukermedvirkning</a> .....                               | 18 |
| 13 | <a href="#">Samarbeid med offentlige og frivillige aktører</a> .....  | 19 |
| 14 | <a href="#">Referanser</a> .....                                      | 21 |







# 1 Tiltaket

Blå Kors gatenært Oslo (BKGO). Del av divisjon Inkludering i Blå Kors Norge.

Åpningstider i 2024:

BKGO har åpen matservering mandag til fredag kl. 08.00–13.00, og lørdager i vinterhalvåret fra 08.30–12.30.

Kontoret er betjent hverdager 08.00–16.30.

Virksomhetsleder for tiltaket i 2024:

Q1 – Q3: Jostein Hågan.

Mail: jostein.hagan@blakors.no

Mobil: 47337777

Q4: Jan-Roger Antonsen (konstituert)

Mail: jan.antonsen@blakors.no

Mobil: 93838882

## 2 Målgruppe

Tilbudet vårt retter seg mot personer som er rusavhengige og/eller bostedsløse med tilknytning til Oslo og nærliggende kommuner. Også bostedsløse uten bostedsadresse i andre kommuner kan benytte seg av tilbudet.

Alle tjenester er gratis, men for å delta må man være registrert som medlem og ha gjennomført en inntakssamtale som bekrefter at man tilhører målgruppen.

## 3 Formål og verdier

Blå Kors gatenært Oslo sitt formål er:

- Blå Kors gatenært Oslo hjelper rusmiddelavhengige med å øke livskvaliteten, integrere seg bedre i samfunnet og ta konkrete steg mot et rusfritt liv. Gjennom vårt helhetlige tilbud får brukerne tilgang til sunn og næringsrik mat, meningsfulle aktiviteter, individuell motivasjon og støtte, samt faglig veiledning fra sosionomer. I tillegg tilbyr vi bolighjelp, veiledning og kurs i hverdagskompetanse for å styrke brukernes muligheter til et selvstendig liv.

- Våre verdier er medmenneskelighet, verdighet, egenkraft og kvalitet (Blå Kors, 2022).

## 4 Tilbud til målgruppen

Vårt tilbud til målgruppen er basert på brukernes behov, og har blitt utviklet gjennom årene til å i stadig større grad klare å møte disse. Å kartlegge og vurdere brukeres behov før utviklingen av nye tjenester er sentralt, og å evaluere underveis og i etterkant i samråd med brukere er avgjørende for å ha tjenester som brukes og er til nytte. De ulike aspektene ved vårt tilbud som beskrives under, er derfor det vi gjennom utprøving og erfaring mener treffer behov til målgruppen vi er til for. Måten tilbudet er organisert på preges av at vi er en ideell organisasjon med begrensede midler, men stor velvilje blant ansatte og frivillige. Det er også fleksible tilbud, som har vært og skal fortsatte å være dynamisk i møte med brukergruppen.

Vår organisering kan på mange måter sammenlignes med Helsedirektoratets «Hovedforløp 1», en nasjonal veileder som beskriver kommunens lavterskeltjenester til voksne med psykiske helse- eller rusmiddelproblemer (Helsedirektoratet, 2025). Kjennetegnene som der poengteres som viktige for å møte behovene til målgruppen, eksempelvis gratis, direkte hjelp uten henvisning, åpningstider tilpasset behov, høy grad av brukerinvolvering, å kunne være «los» for brukere inn i systemet og tilbud om fysisk aktivitet, er alle sentrale deler av vårt tilbud. Vi ser at deres kunnskapsbaserte vurderinger om utforming av tilbud resulterer i lignende tilbud som oss, og anser det som en faglig tyngde som støtter opp under vår strategi.

### 4.1 Mat og næring

Ved BKGO tilbyr vi en variert og rikholdig smørbrødbuffet fra kafeen åpner kl. 08.00. Fra kl. 10.30 serveres en varm, næringsrik middag. For mange av våre brukere er dette tilbudet avgjørende for å få i seg et sunt og næringsrikt måltid. Riktig ernæring er et viktig skadereduserende tiltak, og det legger

også grunnlaget for gode samtaler og veiledning – det er vanskelig å motivere noen som går sulten. Derfor er mattilbudet en sentral del av vår innsats for å hjelpe målgruppen videre til andre tiltak og forbedre deres livskvalitet.

I 2024 serverte vi rundt 74 000 måltider, med et daglig gjennomsnitt på 165 brukere.

## 4.2 Sosionomtjeneste

En sentral del av å bistå vår målgruppe, mener vi er å hjelpe dem i å nøste opp i mulige livsutfordringer de står i, da de for mange er nokså komplekse og kaotiske. Vi bruker veiledning, kartlegging, praktisk bistand og samtale som verktøy for å oppnå godt samarbeid og tillit med brukerne, med mål om å bygge deres mestringsfølelse og motivasjon, samt stabilisere og bedre deres situasjon. Som nevnt i introduksjonen til punkt 4, har Helsedirektoratet har en nasjonal veileder på hvordan lavterskeltjenester for mennesker med psykisk helse- eller rusmiddelproblemer burde tilpasses (Helsedirektoratet, 2025). Her spesifiseres det blant annet at det «/ Hovedforløp 1 bør tilbys kartlegging, behandling, kurs, råd og veiledning og annen oppfølging.» Vi tilbyr ikke behandling hos oss, men holder kontakt med øvrige aktører om dette, og bistår ellers med samtlige punkter i veiledningen.

For å utdype noen av de ulike utfordringene vi kartlegger at brukerne kan trenge bistand med, kan vi nevne økonomi og gjeld, helse, juridisk rådgivning og i stor grad kontaktetablering og bistand i utvekslinger med det offentlige hjelpeapparatet og øvrige aktører. Herunder Nav, ruskonsulenter, spesialisthelsetjenesten, fastlege, boligkontor, inkassobyråer, banker, nettverk osv. Å ha en konstruktiv relasjon til disse er avgjørende, og krever for mange en tredjepart som oss i startfasen. Vi erfarer også at vår rolle her er nyttig for disse aktørene, som en brobygger og bistand til god relasjonsdannelse. Målet vårt er at brukeren skal ha nok selvtillit og evne til å stå mer selvstendig i denne relasjonen på

sikt. Sentralt i dette er å jobbe med positiv holdningsskaping og sosial trening.

Sosionomtjenesten fører oversikt over hjelpetiltak rettet mot brukerne, og her skilles det på interne og eksterne. De interne tiltakene omfatter blant annet samtaler, rådgivning, veiledning og praktisk bistand. De eksterne tiltakene omfatter kontakt og samarbeid med eksterne aktører som nav, helsetjenester, bolig eller andre lavterskeltjenester, samt vår følgetjeneste. I 2024 gjennomførte sosionomtjenesten 3341 hjelpetiltak, hvorav 2691 interne tiltak, og 650 eksterne tiltak. Dette viser at den desidert største jobben vi gjør er å danne relasjon og drive samtale- og veiledningssamtaler, samt all praktisk bistand som trengs. Mer utdyping om dette under punkt 5 om metoder. De eksterne tiltakene er varierende og ofte trengs flere tiltak parallelt og følges opp over en lengere periode. Under følger en mer utfyllende oversikt over sentrale oppgaver sosionomtjenesten bistår med.

- Avklare rettigheter og tilgang til det offentlige hjelpeapparatet, og sørge for at dette blir fulgt opp i ivaretatt. Dette innebærer også å informere og veilede brukeren i hvilke vilkår, frister og forventinger som følger med dette, og hjelpe til å overholde brukerens ansvar.
- Søke plass i avrusning, behandling og rehabilitering mm. Ofte er det opphold mellom gjennomført avrusning og innleggelse oppstartsdato for behandling, og her må personen ofte følges opp tett for å forhindre tilbakefall og muligens at vedkommende mister behandlingsplassen sin.
- Diverse bistand ift. boligsituasjon. Eksempelvis fremskaffelse av bolig, enten kommunal eller privat bolig, eventuelt midlertidig bosted. I de fleste tilfeller kobles Nav/bydel på med bistand til det økonomiske, depositumsgaranti, bo-oppfølging osv.

- Etablere kontakt med fastlege og spesialisthelsetjenesten for vurdering av behandling for både somatiske helseplager og i relasjon til rusbehandling. Da mange våre brukere også har samtidig rus- og psykisk lidelse, og dermed havner under betegnelsen ROP-pasient, er det essensielt å få på plass psykisk helsehjelp parallelt. Da disse to tjenestene ofte ikke har koordinert samarbeid, er det viktig å bistå brukeren å følge opp begge to.
- Økonomisk rådgivning, kartlegging av gjeld og kontakt med inkassobyråer mm. Her forsøker vi å få til et samarbeid med Nav og andre aktører om fremdriftsplan.
- Da nettverk, hobbyer og fritid er avgjørende for psykisk helse, prøver vi å få iverksatt fritidsaktiviteter gjennom enten vårt eget aktivitetstilbud, eller vis Steg for Steg, Aktiv på Dagtid osv.

Under sosionomtjenesten har vi også et team med frivillige som driver miljøarbeid og fungerer som en ustrakt hånd for sosionomene. De frivillige bruker mye tid i miljøet blant brukerne for å danne relasjon, oppnå tillit og kunne plukke opp hjelpebehov og videreformidle til sosionomene. Vi ser at antallet brukere vi når øker betraktelig med et godt team på plass, og muligheten for god oppfølging er avhengig av flere enn bare de 2 ansatte sosionomene. De som jobber i dette teamet får jevnlig kursing og oppfølging med sosionomene, og plukkes ut av frivilligruppen på bakgrunn av egnethet og motivasjon. I løpet av 2024 hadde vi 8 frivillige som jobbet i motivasjonsteamet, og 3 studenter som var innom teamet i en praksisperiode.

### 4.3 Sosialt fellesskap

Hele 42 prosent av brukerne oppgir i brukerundersøkelsen for 2024 at det sosiale fellesskapet er en viktig årsak til at de

oppsøker oss (Blå Kors gatenært Oslo, 2025, s.4). Vi har gjennom flere år sett at det sosiale har økt betydning, og ved utgangen av 2023 etablerte vi derfor en sosial sone i en ubenyttet del av våre lokaler. Der har vi innredet med flere sofaer og aktivitetsbord, samt flipperspill, male- og tegneutstyr og brettspill. Dette har utviklet seg til en sosial sone hvor vi både har faste aktiviteter som film og bingo, i tillegg til åpne timer hvor det er mange hobbyaktiviteter som skjer parallelt. Vår erfaring er at over tid har dette blitt et rolig og trygt sted hvor brukerne virkelig kan senke skuldrene. I 2024 har den sosiale sonen hatt åpent omtrent to ganger i uken, men vi ønsker å utvide dette tilbudet til å gjelde hele åpningstiden alle dager.

Kafetilbudet vår er også et treffsted for sosialt fellesskap mellom brukerne og mellom brukere og frivillige/ansatte. Vi tilstreber en rolig og trygg atmosfære slik at brukerne kan få et pusterom i en ellers tøff livssituasjon. Mange forteller at BKGO er en forutsigbar og viktig møteplass som både gir struktur til hverdagen og opplevelse av tilhørighet.

### 4.4 Gatenære aktiviteter

Mange av våre brukere kommer til BKGO for å delta i sosiale aktiviteter. I samspill med andre brukere samt medarbeidere utvikler de evnen til å håndtere ulike sosiale utfordringer på en konstruktiv måte. Gjennom lavterskel aktiviteter som bingo, quiz og brettspill utvikles evnen til å forstå andres følelser og perspektiver, bygge relasjoner og håndtere konflikter. Våre utadrettede aktiviteter som fotballkamper, hyttetur, båttur og besøk på museer fremmer tilhørighet og mening. Når brukerne føler at de hører til et sted, bidrar det til deres mentale helse og velvære. Tilrettelegging slik at de kan delta til tross for funksjonsutfordringer, skaper verdighet og hindrer utenforskap. Gjennom velværetilbud som frisør og forpleie får brukerne en opplevelse av integritet og det øker selvfølelsen. Mulighet for å delta på treningstilbudet hos Aktiv på Dagtid var nytt i 2024. Forslagskassen og kontinuerlig dialog

med brukerne bidrar til å realisere gode ideer og fremmer egenkraft og medborgerskap.

## 4.5 Arbeidspraksis og Kriminalomsorg i frihet - hjelp til å komme videre

For mange som skal ut i arbeidspraksis eller sone i frihet er et godt arbeidsfellesskap en viktig arena for sosial trening, og det gir dem en følelse av formål og mening i hverdagen. Gjennom arbeidet ved BKGØ får de ikke bare muligheten til å bidra til et viktig fellesskap, men også til å utvikle ferdigheter som er nødvendige for å ta steget videre i livet. (Blå Kors, 2022).

Når vi får inn deltakere til arbeidspraksis eller som skal sone i frihet, er ikke vårt mål å beholde dem på lang sikt, men heller å støtte dem i prosessen med å komme videre til annen arbeidspraksis, og på sikt inn i ordinært arbeid. Vi ser på praksisen som en viktig start på veien mot reintegrering i samfunnet og i arbeidslivet. Gjennom et strukturert arbeidsmiljø får deltakerne erfaring som kan bidra til å bygge selvtillit og ferdigheter som er nødvendige for å få en fast jobb.

Vi har et tett samarbeid med flere aktører som kan støtte deltakerne videre i prosessen. Dette inkluderer NAV, Blå Kors arbeid og inkludering, JobLearn og andre rehabiliteringsbedrifter. I samarbeid med disse tilbyderne gir vi muligheten til arbeidspraksis, arbeidstrening og arbeidsavklaring. Dette gir deltakerne et trygt og støttende miljø for å utvikle seg videre og øke sine sjanser for å få en varig tilknytning til arbeidslivet.

En viktig del av vårt arbeid er også vårt samarbeid med Kriminalomsorg i frihet (KIF), hvor personer soner samfunnstjeneste hos oss. Dette gir deltakerne en mulighet til å gjøre en positiv forskjell og bidra til samfunnet, samtidig som de får muligheten til å utvikle nye ferdigheter og erfaringer. I 2024 hadde vi 23 personer i arbeidspraksis og KIF hos oss. Denne ordningen gir ikke bare

deltakerne en mulighet til å sone sin dom, men også en vei videre til et mer stabilt og meningsfullt liv.

Vårt mål er at alle som er hos oss, enten som frivillige, soning i frihet eller gjennom arbeidspraksis, skal få de nødvendige verktøyene og støtten til å ta steget videre. Gjennom praktisk erfaring, sosialt fellesskap og tett oppfølging, håper vi å bidra til at deltakerne kan finne varig arbeidsliv og økt livskvalitet.

## 4.6 Boligsosialt arbeid

BKGØ har gjennom noen år bistått brukere med å flytte inn i leiligheter eid av Blå Kors Eiendom eller eksterne utleiere. I september 2024 fulgte vi opp den siste brukeren som benyttet en av Blå Kors' leiligheter. På grunn av en betydelig husleieøkning grunnet renovering av bygården ble det for kostbart å opprettholde leieforholdet, og vi hjalp derfor brukeren med overføring til en kommunal bolig.

Etter september 2024 har vi i større grad rettet innsatsen mot å hjelpe brukere med å skaffe bolig. Dette innebærer veiledning i søknadsprosesser for kommunale boliger, kontakt med boligformidlere, og støtte til å finne leiemuligheter på det private markedet.

En viktig del av arbeidet består i å kartlegge brukernes behov. Vi vurderer hvilken type bolig som passer best for den enkelte, samt hvilken grad av støtte de trenger. Noen er klare for å bo selvstendig, mens andre kan ha behov for boforhold med tilgjengelig bemanning over en periode.

### 4.6.1 Fremskaffelse av bolig

På BKGØ arbeider vi daglig for å hjelpe bostedsløse i Oslo med å skaffe seg bolig. En sentral del av dette arbeidet er å etablere og opprettholde kontakt med NAV. Vi bistår brukerne både gjennom å følge opp dialog med NAV og ved å gi praktisk veiledning.

Mange brukere har mistet tilliten til at hjelp er mulig å få, og noen har i enkelte tilfeller oppgitt håpet. I slike situasjoner kan vår rolle være avgjørende – vi motiverer og støtter,

slik at brukerne ikke føler seg alene i møte med et komplekst system.

#### 4.6.2 Hverdagskompetanse

Vi opplever at flere i målgruppen har utfordringer knyttet til å bo. Blå Kors har utviklet et hverdagskompetansekurs som vi fra høsten 2025 også kommer til å tilby hos oss. Våre kurs vil være forenklet, og tilpasset vår målgruppe. Tilpasningen startet i 2024, og pågår fortsatt. Den nye kursserien er en forlengelse av arbeidet vi allerede gjør med å hjelpe målgruppen til å oppnå en bedre boevne. Mye av det som blir gjennomgått på kurs blir også brukt som en del av oppfølging og veiledning i samtale mellom bruker og sosionom.

Vi tilbyr flere kurs relatert til boevne som vi ser er relevante for våre brukere, og disse holdes jevnlig. Vi arrangerer ernæringskurs hvor brukerne selv kan komme med innspill på hva de ønsker å lage. Smoothie-kursene er spesielt populære. Målet er at brukerne skal lære seg enkle, sunne og rimelige oppskrifter som de kan videreføre i egen bolig.

Et annet fast kurs er datakurset, som er svært grunnleggende. Målet er at deltakerne skal oppleve mestring og bli tryggere. Vi ser at verden blir stadig mer teknologisk, og de som ikke følger med, faller utenfor. Det er en helt nødvendig hverdagskompetanse som er vanskelig å klare seg uten, spesielt når det offentlige krever at man kan bruke sider som skatteetaten, nav.no osv. Mange deltar på kurset flere ganger, og vi ser at de har stor glede av å oppleve fremgang og mestring.

Blå Kors Gatenært samarbeider med Naloksonprosjektet, som deler ut nalokson til kameratredning. Som en del av samarbeidet kommer de til oss og holder kurs i bruken av nalokson, og informerer om hva nalokson er. Dette er et viktig tilbud til brukerne, da det kan redde liv. Sosionomene har også kurs i utlevering av nalokson, og kan gi opplæring i dette til de som ønsker det.

#### 4.6.3 Booppfølging

Innholdet i booppfølgingen er basert på hver enkels behov. Erfaringen hittil er at mesteparten av oppfølgingen og veiledningen omhandler søknader til NAV og lignende. Behov for bistand i å åpne, lese og forstå brev og følge dette opp. Vi tilbyr hjemmebesøk, men for de fleste foregår oppfølgingen i BKGOs lokaler.

## 5 Metoder

### 5.1 Motiverende Intervju

Motiverende Intervju (MI) brukes i praksis som en samtalemetode for å fremme atferdsendring gjennom samarbeid og empati, og er derfor effektivt i arbeid med rusavhengige. Metoden brukes for å motivere bruker til å reflektere over sine vaner og finne indre motivasjon for å endre dem. Når brukeren selv kommer frem til avgjørelser og konklusjoner, øker sannsynligheten for at endringene blir varige og meningsfulle. Dette kalles også Empowerment, og er en sentral del av vår tilnærming til å støtte og veilede vår målgruppe. Vi har i løpet av året brukt tid på å lære mer om samtalemodellen, og hvordan den implementeres i vårt arbeid, og vil fortsette med dette, spesielt ekstern kursing i metoden.

### 5.2 Motivasjonsarbeid

Sentralt i vårt arbeid er motivasjon til endring. Motiverende Intervju er en samtalemetodikk som sosionomene bruker, men øvrig stab, inkludert de frivillige, har en stor rolle i å bidra til miljøarbeid rundt bruker og påvirke motivasjon, uten opplæring i og bruk av en spesifikk samtalemetodikk. Mange brukere hos oss kan ha lite tro på positiv endring i egen livssituasjon, og kan ha stor nytte av at vi ser personen jevnt, snakker om store og små endringer, hvordan ting er nå, og også at vi påpeker mestringer de opplever. Å ha en slik ytre faktor kan være med å styrke egen motivasjon, og derfor er det viktig at vi jobber kontinuerlig og som et team, men på et mellommenneskelig nivå, ikke samtalemetodisk. Dette arbeidet er mest



effektivt når en større gruppe jobber sammen, og brukes lett og ledig i hverdagslige samtaler, og spesielt med de brukerne sosionomene ikke får møtt til en dypere og mer formell samtale. Vårt team med frivillige i motivasjonsteamet er nøkkelpersoner i dette arbeidet. Vi har også hatt en samtalemodell vi har kalt «Motivasjonssamtalen» hvor de frivillige får litt mer inngående kunnskap om motivasjon og endring, spesifikt med tanke på fremtidsønsker.

## 5.3 Recovery

Recovery-tilnærmingen handler om at mennesker kan leve meningsfulle og tilfredsstillende liv, selv når de har aktive problemer eller lidelser. Fokus ligger på å gjøre nåværende situasjon så god som mulig og skape en meningsfull hverdag. Dette innebærer å hjelpe personen med å fokusere på sine ressurser, finne tilhørighet, delta i samfunnet og opprettholde god fysisk og psykisk helse. Det er en helhetlig tilnærming til personens nåtid, hvor vi, personer i hjelpeapparatet eller andre nær brukeren, kan bidra med støtte.

## 5.4 Housing First

Mennesker med rusavhengighet og psykiske lidelser har både rett på og et stort behov for et stabilt bosted. Dette er grunnleggende for å kunne ta fatt på andre utfordringer i livet, og er derfor noe vi prioriterer først i en situasjon hvor bruker har et stort og varierende hjelpebehov. Sentralt er fokus på brukers medbestemmelsesrett i hele prosessen, da boligsituasjon er helt avgjørende for livskvaliteten.

## 5.5 Samtalegruppe

Vi har hatt samtalegruppe med en varighet på ett semester de tre siste årene. Den ledes av en gruppeterapeut sammen med en frivillig. Gruppen har hatt ulike deltakere ettersom behovet for å delta i en slik gruppe er blitt fanget opp. I gruppen legges det vekt på et her-og-nå perspektiv med den hensikt å utforske og støtte den enkelte i å håndtere

personlige utfordringer. Relasjoner, bo-situasjon, arbeid, økonomi og eksistensielle tema blir brakt inn i gruppen. Gruppen er ikke terapi eller behandling, men har terapeutisk virkning. Flere av deltakerne knytter seg til gruppen og den viser seg å fungere som en stabilisator. Synnøve Ness Bjerke refererer i sin bok *Gruppeterapi - Grunnleggende om hvorfor og hvordan* (2018, s. 57) til Irvin Yalom som har identifisert flere gruppeterapeutiske faktorer. Vår erfaring er at disse også kommer til uttrykk i en samtalegruppe, slik som altruisme, universalitet, gruppesamhold, interpersonlig læring, utvikling av teknikker for sosialisering, vekkelse av håp, formidling av informasjon, imiterende atferd, katarsis og eksistensielle faktorer.

## 5.6 Andre metoder

### 5.6.1 Løsningsfokusert tilnærming (LØFT)

Vi har erfarer at mange av våre brukere ofte har negative tanker om sin egen mestringsevne og håndtering av livssituasjonen. Vi hører ofte refleksjoner om hva som har gått galt, hvorfor det har gått galt, og hvorfor de føler at de ikke klarer å gjøre noe riktig. Mye negativitet om egen mestringsevne påvirker psyken negativt, og vi ser at LØFT kan være en god metode for å rette samtalen mot det positive. Å hjelpe dem til å se egne ressurser, fortrinn og kvaliteter påvirker tankegangen deres.

### 5.6.2 Sosial trening

Hånd i hånd med LØFT, er prosessen mot at brukeren blir mer selvhjulpent, og i mange tilfeller vil vi da drive det vi kaller «sosial trening». Flere med et liv preget av rus, psykiatri og vanskelige erfaringer, sliter med å forholde seg til et system, spesielt byråkrati, og ting som timeavtaler, sosiale normer, sinnemestring osv. Vår organisering tillater oss å bruke ekstra tid, ha stor toleranse og tålmodighet, og vi kan være et fint «trinn på veien» til samfunnet ellers. Vi setter lave forventninger som brukeren klarer å møte i starten for å bygge mestringsfølelse, for så å øke krav litt og litt,

slik at brukeren etter hvert er mer i stand til å klare å møte krav fra instanser og andre aktører i det øvrige samfunnet. Det kan begynne med mestringen av å klare å ikke miste bankkortet sitt, møte opp til oppsatt time eller å åpne postkassen sin. Litt etter litt blir personer mer i stand til å møte situasjoner i samfunnet.

## 6 Mål

I tillegg til målformuleringene som presenteres under utarbeider vi årlige handlingsplaner med flere delmål. Disse evalueres og drøftes på våre ledermøter.

### 6.1 Hovedmål 1

Gjennom å benytte seg av tilbudene ved Blå Kors Gatenært Oslo, vil målgruppen ...

... bedre sin helse og livskvalitet gjennom vårt tilbud om mat og sosialt fellesskap.

#### 6.1.1 Delmål:

... bedre sin *ernæringsstatus* gjennom å motta næringsrike og velsmakende måltider i vår kafe.

... bedre sin *sosiale kompetanse og sitt nettverk*, gjennom å bli *inkludert* i et trygt og sosialt fellesskap.

... oppleve *omsorg og verdighet* fra våre dyktige frivillige, som gjør dette på frivillig basis.

### 6.2 Hovedmål 2

Gjennom å benytte seg av tilbudene ved Blå Kors Gatenært Oslo, vil målgruppen ...

... bli motivert og få hjelp og veiledning på sin personlige endringsreise.

#### 6.2.1 Delmål:

... få mulighet til ønsket *endring av livssituasjon* gjennom motivasjon og sosionomtjeneste.

... oppleve økt *egenkraft, mestring og mening* ved å delta i aktiviteter.

... oppleve *trygghet, verdighet* og forbedret *boevne* gjennom vårt boligsosiale arbeid.

... bli tilbudt *en mer helhetlig tiltaksrekke* gjennom samarbeid med relevante aktører.

## 7 Måloppnåelse og måling av denne

Vi benytter balansert målstyring som en metode for å øke sannsynligheten for å sette relevante og målbare mål. Vi fokuserer kontinuerlig på å ha oversikt over de kritiske suksessfaktorene og prioritere arbeidsinnsatsen på det som er viktig for måloppnåelse. Det er også viktig for oss å bruke relevante måleinstrumenter som kan gi oss data for å evaluere om vi når målene våre, slik at vi kan iverksette forbedringstiltak.

«Den beste maten får  
jeg hos Blå Kors»  
- Gjest

### 7.1 Måloppnåelse matservering

Vi tilbyr en smørbrødbuffet til frokost fra kl. 08.00. Fra kl. 10.30 server vi middag med fullt tilbehør og salat. 55 % av våre brukere oppgir at maten er en viktig årsak til at de oppsøker BKGO, ifølge vår brukerundersøkelse (Blå Kors gatenært Oslo, 2025, s.4). Brukerne gir oss en score på 4,29 av 5 mulige på fornøydhetsmåltidene. Dette er over vårt resultatmål på 4,1, og et resultat vi er godt fornøyd med (2025, s.5).

Hele 74.000 måltider ble servert i 2024, i tillegg til overskuddsmat som daglig deles ut like før stengt.

## 7.2 Måloppnåelse sosionomtjeneste og motivasjonsteam

Hovedfokuset i vårt tilbud er samtaler og sosionomtjeneste. Våre sosionomer og frivillige under disse fører en oversikt over antall og type hjelpetiltak de gjennomfører. I 2024 utførte sosionomtjenesten totalt 3341 hjelpetiltak. Måltallet på 3000 ble derfor nådd.

Vi oppnådde en score på 4,38 av 5 mulige i vurderingen av hvor fornøyde våre brukere er med sosionomtjenesten (Blå Kors gatenært Oslo, 2025, s.6). Dette representerer en forbedring fra 4,18 i 2023 og 4,21 i 2022. I tillegg er det over vårt mål på 4,0 av 5. Vi tolker dette som et tegn på at brukerne har vært svært tilfredse med den hjelpen de har mottatt, og vil fortsette å jobbe med videreutvikling, spesielt av de faktorene vi mener har vært avgjørende for den gode scoren.

## 7.3 Måloppnåelse i å inkludere personer fra brukergruppen som frivillige og videre til arbeidspraksis

I 2024 hadde vi ca 10 personer i frivillig engasjement/arbeidspraksis med egen brukererfaring hos oss. Gjennom arbeidspraksisen får de som frivillige, muligheten til å utvikle arbeidskompetanse i et trygt og støttende miljø. For å sikre best mulig progresjon og utvikling, får disse frivillige også ekstra oppfølging fra vår sosionomtjeneste. Denne oppfølgingen er avgjørende for å kunne identifisere og håndtere eventuelle utfordringer som den enkelte måtte møte i livene sine, enten det gjelder rusproblematikk, helseutfordringer eller andre personlige forhold.

Vår tilnærming er helhetlig, og vi legger stor vekt på å tilby støtte som er tilpasset den enkeltes behov. Dette kan inkludere alt fra rådgivning og veiledning til praktisk hjelp

med å navigere i hverdagen, slik at de kan bygge selvtillit og ferdigheter som gjør dem bedre rustet for fremtidige utfordringer.

Når arbeidspraksisen er fullført, går deltakerne videre til ulike veier, avhengig av deres situasjon og fremtidsmål. Mange fortsetter i annen arbeidspraksis eller studie for å styrke sine ferdigheter ytterligere.

Andre går over til fast jobb eller behandlingstiltak. Uansett hvilken vei den enkelte velger, har vårt mål vært å gi dem den nødvendige støtten og oppfølgingen for at de skal kunne gjøre et godt valg for sin fremtid.

## 7.4 Måloppnåelse i å engasjere brukergruppen i lavterskel aktiviteter

Vi har i 2024 hatt et betydelig økt fokus på vårt aktivitetstilbud, da spesielt på høstsemesteret. Brukerne viser en svært høy grad av fornøydhets, og vi får en score på 4,69 av 5 mulige (Blå Kors gatenært Oslo, 2025, s.7). Dette er en økning på 0,69 siden 2023, noe som er godt over vårt måltall på 4,0.

Nedenfor følger en oversikt over våre aktiviteter.

### 7.4.1 Quiz, bingo og brettspill

Vi har hatt frivillige som selv har organisert både quiz og bingo på huset. Dette er lavterskel aktiviteter som engasjerer. Brukerne selv uttrykker at de får brukt hodet sitt og at de opplever en glede i å ha felles fokus på en aktivitet. Brettspill som sjakk og yatzy forekommer både i kafeen og på Torget i den sosiale sonen. Å få troen på sine egne ressurser kan vokse fram gjennom slike enkle aktiviteter. Vi har arrangert slike aktiviteter 17 ganger i løpet av året.

### 7.4.2 Velværetilbud som frisør og fotpleie

Gjennom året har en frisør fra Cutters kommet og klippet brukerne. Dette gir en opplevelse av verdighet og er høyt



oppskattet i brukergrupper og gjentok seg 6 ganger dette året. Tidligere har vi også hatt tilbud om fotpleie, men dette stanset i 2023. Fra februar 2025 ble dette igjen en mulighet hos et utdanningsinstitutt for fotterapeuter.

### 7.4.3 Kino

I 2024 har vi vist kinofilmer 1-3 ganger i måneden med en prosjektor i våre egne lokaler. En av brukerne har vært delaktig i å velge filmer og fange opp andre ønsker i målgruppen. Torget er blitt en hyggelig kinosal og vi setter alltid fram snacks, kaffe/te og brus. Videre så vi film på byens kinoer 3 ganger. Dette gir mulighet for å drikke kaffe i etterkant og snakke sammen om filmopplevelsen.

### 7.4.4 Actionfylte aktiviteter

Vi får billetter til hjemmekamper med Vålerenga fotball og Ishockey og har vært på 4 kamper i 2024. Dette tilbudet er populært og kan gi utløp for adrenalin på en fellesskapsarena. Gokart, minigolf og hesteridning har også vært arrangert en enkelt gang. Vi legger vinn på å tilby aktiviteter som dekker ulike interesser i målgruppen. En ønsket effekt ved slike aktiviteter er at deltakerne kjenner på større grad av mening i tilværelsen.

### 7.4.5 Kulturelle aktiviteter

Kulturtilbud er viktig for mange i målgruppen. Det gir verdighet for brukerne å bli invitert med på kulturarrangement og vi ser at samtalene og samværet er godt for dem. Vi var blant annet på Nasjonalmuseet, Paradox museum, i operaen, på Nasjonalteatret og Teknisk Museum. Til sammen var vi på 9 ulike kulturarenaer. Vi har også hatt tre konserter i kafeen der både brukere har opptrådt, ansatte & frivillige, samt eksterne musikalske krefter.

### 7.4.6 Kreativt verksted

Det kreative verkstedet tok form i løpet av høsten 2024 med nye medarbeidere. Der har brukerne arbeidet med collage og fått saksofon-undervisning. En bruker har også

stått for en sy-workshop. Gjennom et kreativt uttrykk kan de få tak i sine iboende ressurser og knytte sin identitet til denne uttrykksformen. Erfaringsmessig er det en terskel å komme over for å kunne delta slik.

Like fullt legger vi til rette for at kreativt arbeid kan foregå, om enn i det stille. I løpet av året var det 11 slike hendelser, primært i høstsemesteret.

### 7.4.7 Samtalegruppe

Vi gjennomførte ei samtalegruppe som hadde 14 samlinger våren 2024. Gruppen bestod av 6 deltakere og det varierte mellom 2 og 6 frammøtte. Gruppen ble ledet av en gruppeterapeut (BKGO sin aktivitetsleder) og en frivillig. De som deltar forteller om tilhørighet og fellesskap og vi ser betydningen av å bli inkludert i et mindre fellesskap. Her-og-nå perspektivet er i fokus og gruppa utforsker sammen de tema som bringes inn i gruppa. De utvikler sin evne til å representere seg selv, ta imot støtte og utfordringer samt gi hverandre støtte, og alt dette fremmer mestring og personlig utvikling.

### 7.4.8 Turer (båttur, hyttetur, Sverigetur)

Vi søkte om midler til å invitere brukere og frivillige på båttur i Indre Oslofjord i juni. For tredje året på rad ble det en flott avslutning før sommeren. Vi hadde levende musikk og fikk servert rekebuffet. Stiftelsen Scheibler støttet oss slik at vi kunne gjennomføre denne aktiviteten. For noen av brukerne er dette det nærmeste de kommer en ferie. På høsten fikk vi også ekstra midler til å arrangere to hytteturer til Gressholmen og en Sverigetur. For de som deltok ga dette en unik erfaring av et trygt fellesskap og en meningsfull tid.

Vi opplever at mange brukere er interessert i aktivitetstilbudet og samtidig erfarer vi at det ligger mye motivasjonsarbeid i forkant for deltakelse. Gjennom brukerrådet og samtalene med brukere får vi innspill og ideer til aktiviteter. De frivillige er viktige medarbeidere når det kommer til motivasjonsarbeidet. Gjennom hele 2024 har

1330 deltatt på aktivitetene på BKGO. Gjennom året har vi da gjennomført 120 aktiviteter.

## 7.5 Måloppnåelse boligsosialt arbeid

BKGO har flere brukere som benytter seg av tilbudet om booppfølging hver måned, og som det virker som at opplever dette tilbudet som en stor trygghet. Noen syntes for eksempel at norsk er vanskelig å forstå og trenger hjelp med å forstå budskapet i informasjonen de får blant annet fra det offentlige.

Noen vegrer seg for å åpne post eller ta telefoner, men tør å gjøre det med støtte fra oss. Noen trenger veiledning i samhandling med andre og vi kan bistå for å for eksempel dempe en konflikt.

For enkelte av våre brukere er vi en viktig del av deres nettverk og støtteapparat. Noen har ikke andre å vende seg til, og opplever oss som en stor støtte i hverdagen.

BKGO har hatt som mål at brukerne skal medvirke til utformingen av tilbudet, og økt trivsel og livskvalitet. Dette forsøker vi å få til ved å være lydhøre på hvilken type kurs det er behov for blant gjestene. Dette behovet avdekker vi i stor grad i samtaler sosionomer har med brukerne, men også ved å aktivt bruke motivasjonsteam til å fange opp behov. Vi lar deltagerne selv styre hva de ønsker å få ut av kursene, og forsøke å nå disse behovene ved å tilpasse kursene den enkelte og dens ønsker og forutsetninger.

### 7.5.1 Datakurs

Våre lavterskel datakurs har hatt totalt 147 deltakere fordelt på 40 kurs.

### 7.5.2 Ernæringskurs

Vi hadde totalt 5 ernæringskurs med til sammen 25 deltakere i 2024.

## 8 Har tiltaket hatt ønsket resultat for brukerne?

I tillegg til resultatene som er presentert ovenfor har vi spurt våre brukere i hvilken grad vårt tilbud bidrar til økt livskvalitet for dem. Hele 74,6% av brukerne oppgir at tilbudet har stor eller svært stor betydning for deres livskvalitet. Dette indikerer at vårt tilbud er en viktig del av livet for de aller fleste av våre brukere og at vi for mange har lyktes med å hjelpe dem i forhold til deres livskvalitet. I brukerundersøkelsen oppnår vi en score på 3,88 av 5 mulige, noe som er en økning siden 2023 (Blå Kors gatenært Oslo, 2025. s.16). Vi konstaterer at vårt resultatmål på 3,80 er nådd.

Vårt mål er at alle brukere skal oppleve verdighet og høy kvalitet i våre tjenester. I brukerundersøkelsen for 2024 spurte vi: «Hvor fornøyd er du med stabens vennlighet?» Resultatet på 4,67 av 5 viser at brukerne er svært fornøyd med hvordan vi møter dem (Blå Kors gatenært Oslo, 2025, s.6).

## «Stabens vennlighet: i beste laget»

- Gjest

For mange av de som bruker vårt tilbud, har BKGO blitt en trygg arena. Tallene fra brukerundersøkelsen viser at 67% oppsøker oss fire ganger eller mer i uken, noe vi anser som en tydelig indikasjon på at BKGO er et sted hvor de føler seg sett og verdsatt i sin hverdag (2025, s.5).

På spørsmål om i hvilken grad tilbudet bidrar til økt mestring, oppnår vi en score på 3,60 av 5. Selve kafetilbudet ved Blå Kors gatenært Oslo er i seg selv ikke en arena for selvutvikling og mestring. Øvrige deler av tilbudet kan derimot bidra til dette, da spesielt aktivitets- og kurstilbud.



Aktivitetsrom  
og sosial sone



## 9 Endringer i brukergruppen

### 9.1 Hovedinntekt

Fra årets brukerundersøkelse ser vi at hele 58% av brukerne oppgir å ha uføretrygd eller sosialhjelp som sin hovedinntekt (Blå Kors gatenært Oslo, 2025, s 18). I 2023 var tallet 46%.

### 9.2 Utfordringer med livssituasjon

I brukerundersøkelsen spør vi om brukerne har utfordringer innen ulike områder: lavinntekt, fysisk helse, psykisk helse, familie/nettverk, ensomhet, bosituasjon og ernæring. Vi ser en økning på samtlige av disse områdene. Hele 54% oppgir å ha problemer med lavinntekt, 41% med ensomhet og 39% med psykisk helse.

## 10 Nøkkeltall for 2024

### 10.1 Antall brukere

BKGO hadde om lag 165 daglige brukere i gjennomsnitt i 2024.

I 2024 gjennomførte vi 134 inntakssamtaler, hvorav 114 resulterte i fast medlemskap og 4 i midlertidig medlemskap. Vi avslo også 16 søknader på grunn av manglende tilhørighet til vår målgruppe, og disse personene ble veiledet videre til passende tilbud.

Vi har et digitalt telleapparat ved inngangen som registrerer antall personer som går inn og ut av våre lokaler. På grunn av hyppige røykepauser blant brukerne blir denne tellingen unøyaktig. Derfor har vi gjennomført en spørreundersøkelse for å beregne andelen røykere og hvor ofte de går ut for å røyke i løpet av en dag. Basert på disse dataene kan vi estimere det faktiske antallet brukere per dag. I tillegg gjennomfører vi jevnlig manuelle tellinger for å «kalibrere» formlene.

I 2024 serverte vi omtrent 74 000 måltider. Dette tallet er beregnet ved hjelp av en formel basert på gjennomsnittlig antall måltider brukerne oppgir å spise når de besøker oss.

### 10.2 Antall møter og aktiviteter

I denne redegjørelsen har vi inkludert de viktigste aktivitetene og møtene i staben, samt noen av samlingene med brukerne. En andel av våre medarbeidere defineres også som en del av målgruppen, derfor er våre interne samlinger viktige i dobbel forstand for måloppnåelsen. Hjelpetiltak i sosionomtjenesten overfor brukerne

Våre sosionomer og våre motivatører gjennomførte 3341 hjelpetiltak i 2024.

#### 10.2.1 Kurs og kompetanseheving

Alle frivillige som kommer inn i motivasjonsteamet gjennomgår «Kursmodul 1» med sosionomene. I tillegg ble det gjennomført flere kurs i miljøarbeid, førstehjelp og sikkerhetskurs. Sosionomene deltok på årets LAR-konferanse og Lavterskelkonferansen, 1 ekstern fagdag om Somatisk helse og rus, og en fagdag om avhengighet arrangert av Korus og OUS.

#### 10.2.2 Ukentlige ledermøter

Ukentlig har vi ledermøte der sektorledere, nestleder og virksomhetsleder deltar. Disse møtene er sentrale i BKGOS drift. Vi har valgt en struktur der vi leder arbeidet sammen og forsøker å skape et stort eierskap og engasjement hos alle ledere.

#### 10.2.3 Stabsmøter

Vi arrangerer stabsmøter annenhver måned for ansatte, frivillige, personer i arbeidspraksis og studenter. På disse møtene viderefremmes oppdateringer fra ledermøtene, saker kan tas opp, og vi fokuserer på felles opplæring og gruppearbeid for å forbedre kompetansen og den helhetlige driften. Vanligvis deltar 10-20 personer på stabsmøtene.

### 10.2.4 Allmøter

Vi arrangerte tre allmøter i 2024. I disse får brukerne anledning til direkte dialog med ledelsen ved BKGO. I møtene behandles både relevante saker og brukerinnspill, og deltakertallet varierer vanligvis mellom 30 og 60 personer.

### 10.2.5 Møter med brukerrådet

En person i lederteamet har faste samtaler med brukerrådet der brukernes innspill tas opp. Sommeren 2024 besluttet brukerrådet å gå ut i streik. Dette skyldes at de ønsker økonomisk kompensasjon for sitt arbeid, samt at virksomheter deltar i alle møter mellom dem og ledelsen. Denne saken er løftet til Blå Kors Norge, og har stor prinsipiell betydning for Blå Kors nasjonalt.

### 10.2.6 Møter i fagteamet

Fagteamet består av personer i staben med sosialfaglig kompetanse, hvor agenda er utbedring av det faglige arbeidet og kompetanseheving diskuteres og planlegges.

### 10.2.7 Sektorledermøter

Månedlig har virksomhetsleder oppfølging med sektorledere. På møtene drøftes blant annet status på sektoren og planer for videreutvikling.

## 11 Antall årsverk

### 11.1 Antall lønnede årsverk

Ved utgangen av 2024 hadde vi følgende totale faste lønnede bemanning:

- 150 % - sosionom – sosionomtjeneste og motivasjonsteam
  - 50 % - boligkoordinator
  - 40 % - aktivitetsleder
  - 100 % - driftsleder
  - 80 % - kjøkkenleder
  - 100 % - miljøarbeider
- 150 % - administrasjon og ledelse
- 100 % - frivillighetskoordinator

Dette utgjør 7,7 årsverk. I tillegg har vi hatt flere midlertidige medarbeidere knyttet til prosjekter. Disse er vervet fra vår frivillige bemanning. I all hovedsak gjelder dette stillinger for å styrke aktivitetstilbudet.

### 11.2 Antall frivillige årsverk

I løpet av 2024 har våre frivillige til sammen bidratt med 11 årsverk. Dette representerer en økning i antallet frivillige sammenlignet med tidligere år. En del av våre frivillige er personer som normalt er i arbeid, men som i perioder har vært permittert eller mellom jobber.

Inkludert i tallet på frivillige er også personer som har vært i arbeidspraksis hos oss. Flere av de frivillige har gått fra å jobbe som frivillige til å starte i arbeidspraksis ved Blå Kors gatenært, Oslo, noe som har vært et viktig steg i deres videre utvikling. Mange av våre frivillige er svært dedikerte og jobber hos oss fem dager i uken, mens andre jobber en til to dager per måned. Gjennomsnittlig arbeidsmengde per frivillig er omtrent en dag i uken. En stor andel av de frivillige har jobbet hos oss i mange år, og deres erfaring og engasjement er en uvurderlig ressurs for oss. I tillegg til frivillige har vi hatt 22 elever og studenter som har gjennomført sin praksisperiode ved BKGO. Disse har fått muligheten til å lære i et praktisk arbeidsmiljø, samtidig som de har bidratt til vårt arbeid og fått innsikt i rusomsorg og relaterte fagområder.

### 11.3 Antall personer i soning gjennom Kriminalomsorg i frihet

I løpet av 2024 hadde vi 22 personer som sonet ved BKGO gjennom Kriminalomsorg i frihet. Disse personene soner ulike lengder på dommene sine, noen for korte perioder, mens andre er hos oss i flere måneder og opp til 1 år. Gjennom oppholdet hos oss får deltakerne muligheten til å delta i driften av senteret som kan bidra til å styrke deres rehabilitering og integrering tilbake i samfunnet. Vi ser at denne prosessen er svært individuell, og vi jobber tett med





Blå Kors

Kanske vanlig kan  
være ganske vanskelig



deltakerne for å tilpasse oppfølgingen til deres behov og forutsetninger.

Flere av de som har vært hos oss for soning, har valgt å fortsette sitt engasjement etter endt soning og har begynt som frivillige i vårt arbeid. Mange av disse uttrykker at de trives veldig godt hos oss og opplever et sterkt eierskap til den meningsfulle jobben de gjør.

Denne overgangen fra soning til frivillig arbeid er en viktig del av rehabiliteringsprosessen, og det er svært positivt å se at noen av deltakerne finner ny motivasjon og mening i arbeidet vårt. Det er også en god indikator på at miljøet vi tilbyr er støttende og gir deltakerne en følelse av tilhørighet, noe som er essensielt for videre utvikling og integrering i samfunnet.

## 12 Brukermedvirkning

Blå Kors' slagord er «i sentrum står et menneske». For oss er det avgjørende viktig at brukerne blir involvert, får medbestemmelse og være med på å forme vårt tilbud.

### 12.1 Brukerundersøkelse

Hver høst gjennomfører vi en omfattende brukerundersøkelse. Resultatene fra denne gir oss verdifulle innspill som legger grunnlaget for vårt videre utviklingsarbeid. Årets undersøkelse ble gjennomført i oktober - november 2024, og hadde 61 respondenter. Brukerundersøkelsen er vårt viktigste verktøy for å fange opp brukernes fornøydhet med tilbudet.

### 12.2 Brukerråd

Vi har siden senhøsten 2022 hatt et brukerråd ved Gatenært Oslo. Brukerrådet har fungert som et bindeledd mellom ledelsen og brukerne av tilbudet, og har bidratt til styrking og utvikling av vårt tilbud.

Sommeren 2024 besluttet brukerrådet å gå ut i streik. Dette skyldes at de ønsker økonomisk kompensasjon for sitt arbeid, samt at virksomhetsleder deltar i alle møter mellom dem og ledelsen. Denne saken er

løftet til Blå Kors Norge, og har stor prinsipiell betydning for Blå Kors nasjonalt. Det er ventet en avgjørelse i Q1 2025.

### 12.3 Økt tilstedeværelse av ledergruppa i miljøet

Til tross for at brukerrådet ikke er aktivt opplever vi at det i stor grad forgår brukermedvirkning hos oss. Vi har jobbet med ha kort vei til ledelsen for brukerne, blant annet ved å være mer til stede i miljøet. Målet har vært at det skal være enkelt og nyttig å formidle hva man opplever og ønsker til ledelsen, slik at de kan sette i gang tiltak. Saker som har kommet fra brukere via medarbeidere blir fortløpende vurdert av ledergruppen.

### 12.4 Behovsstyrt sosionomtjeneste

Å benytte seg av vår sosionomtjeneste er frivillig, og tema for samtaler og bistand er derfor basert på hva bruker ber om hjelp om.

Sosionomene kan bringe noen tema på banen hvis de er bekymret for noe og ønsker å hjelpe, men her er det opp til bruker å enten godta hjelp, eller ikke ville gå inn på visse tema. Vi strekker oss langt for å møte brukers behov, med kort ventetid eller dropp inn, lite påmelding og hyppige påminnelser.

### 12.5 Forslagskasse

Vi har en forslagskasse hvor brukerne kan levere inn tilbakemeldinger og forslag. Disse behandles fortløpende i våre ledermøter.

### 12.6 Allmøter

Vi arrangerte tre allmøter i 2024. I disse får brukerne anledning til direkte dialog med ledelsen ved BKGO. I møtene behandles både relevante saker og brukerinnspill, og deltakertallet varierer vanligvis mellom 30 og 60 personer.

## 12.7 Aktivitetstilbud

Aktivitetstilbudet formes av brukernes egne ønsker. Gjennom forslagskasse, brukerundersøkelser og løpende dialog kartlegger vi hva de ønsker - og lar dette langt på vei styre hvilke aktiviteter vi tilbyr.

## 12.8 Erfaringskompetanse

Vi har en liten andel frivillige med egenerfaring som deltar aktivt i miljøet og som vi opplever får kontakt med brukerne på en verdifull måte. Å inkludere frivillige med egen livserfaring er en bevisst strategi – nettopp fordi deres kunnskap og innsikt skaper en dypere forståelse i møte med de vi hjelper.

## 12.9 Tilbakemeldingsskjema

Både frivillige og brukere kan gi oss skriftlige tilbakemeldinger hvis de opplever seg dårlig behandlet, eller de ønsker å gi tilbakemelding til ledelsen. Tilbakemeldingene behandles på ukentlig ledermøte.

# 13 Samarbeid med offentlige og frivillige aktører

## 13.1 Oslo Kommune, Velferdsetaten

BKGO får størstedelen av sine midler fra Oslo Kommune. Vi opplever samarbeidet som veldig godt og har årlige møter om samarbeidet. Disse gir grunnlag for utvikling og forbedring av tilbudet. I tillegg er virksomhetsleder med i to månedlige møter i Sentrumssamarbeidet ledet av Velferdsetaten.

## 13.2 Helsedirektoratet

BKGO får også betydelige midler fra Helsedirektoratet. Disse midlene har i hovedsak gått til vårt boligsosiale arbeid og

vårt tilbud om lavterskel aktiviteter. Vi har også styrket vårt tilbud om sosionomtjeneste, krisesamtaler og samtalegruppe.

## 13.3 Stiftelsen Kaare Berg

Vi har gjennom tre år mottatt støtte fra Stiftelsen Kaare Berg. Disse midlene har hatt stor betydning for vårt boligsosiale arbeid, samt kurstilbudet innen hverdagskompetanse.

## 13.4 Matsentralen

Blå Kors samarbeider med Frelsesarmeen, Kirkens bymisjon, Evangeliesenteret, IOGT m.fl. om en felles matsentral i Oslo. Dette gir en mer forutsigbar tilførsel av matvarer og drikkevarer. Virksomhetsleder for BKGO er for tiden styreleder i Matsentralen Oslo.

## 13.5 NAV

Vi har et samarbeid med NAV om utplassering av personer i arbeidspraksis i ordinære virksomheter. Gjennom dette samarbeidet gir vi individer muligheten til verdifull arbeidstrening og utvikling av mestringsfølelse, noe som bidrar til økt mulighet for varig sysselsetting og personlig vekst.

## 13.6 Kriminalomsorg i frihet

I samarbeid med Kriminalomsorg i frihet mottar vi personer som avsoner samfunnsstraff/elektronisk kontroll ved Blå Kors gatenært, Oslo. Dette har vist seg å være et vellykket samarbeid, både ved at disse personene gir et viktig bidrag til vårt arbeid, og at de får en meningsfull erfaring. Flere har uttrykt interesse for å fortsette som frivillige etter endt samfunnsstraff, noe som vitner om den positive innvirkningen samarbeidet har hatt.

## 13.7 Nets

BKGO har en pågående avtale med Nets for innlevering av Visa- og Masterkort, med mål om å forhindre misbruk av kort som

har kommet på avveie. Denne avtalen finansierer en 50 % stilling hos oss, samarbeidet fungerer god til sitt formål, og har også den ekstra positive effekten av å tiltrekke seg deler av vår målgruppe.

## 13.8 Videreformidling til hjelpetiltak

Sosionomtjenesten vår benytter samarbeid med både kommunale og ideelle aktører i tiltaksrekken, så vi kan få til en enda bedre, helhetlig oppfølging av målgruppen.

## 13.9 Matsponsorer

BKGO har i tillegg til Matsentralen avtale med om lag 10 egne matsponsorer.

### 13.10 Cutters

Frisørkjeden Cutters tilbyr gratis klipp/barbering av våre brukere. To frisører kommer til BKGO en gang per måned. Vi tror at dette tilbudet har betydning for brukernes selvfølelse.

### 13.11 Gatejuristen

Vi samarbeider med Kirkens Bymisjon sitt tilbud "Gatejuristen" om juridiske hjelpebehov til målgruppe. Ved behov har de saksmottak i våre lokaler for å være ekstra tilgjengelige, noe vi hadde ett av i 2024 og ellers har vi videreformidlet flere saker til dem i løpet av året, og fått rådgivning av dem i saker vi står i med brukere.

### 13.12 Studenter/Hospitering

Vi har et omfattende tilbud til praksisplasser for studenter, hovedsakelig er dette sosialfaglig praksis fra Oslo Met og VID Vitenskapelige Høgskole. I tillegg tar vi også imot elever til fagdager her hos oss.

Flere bedrifter vi samarbeider med, tilbyr sine ansatte arbeidstid de kan bruke til frivillig arbeid hos oss, som en del av sitt samfunnsansvar og for å fremme en kultur for engasjement og fellesskap. Dette initiativet gir ansatte muligheten til å bidra til

samfunnsnyttige formål uten at det går på bekostning av deres egen fritid. Frivillighetsordninger på arbeidsplassen kan variere i omfang, fra noen timer i måneden til noen dager i året. På samfunnsnivå bidrar dette til å bygge et mer solidarisk og bærekraftig samfunn, hvor både bedrifter og individer er aktive i å støtte og ikke minst får et innsyn og informasjon om vårt felt.

### 13.13 Blå Kors Bosenter

Vi bruker dette tilbudet jevnt, via NAV, for plassering av mennesker til midlertidig botilbud. Enkelte som bor på Bosenteret bruker våre aktiviteter på dagtid.

### 13.14 Blå Kors Steg for steg

Brukere av vårt tilbud som har oppnådd en viss rusmestring, kan vi ofte sette i kontakt med Steg for steg, som kan bistå dem med aktivitetstilbud og hjelp til å bygge nettverk utenfor rusmiljøet. Dette er viktige steg på veien til liv mindre preget av rus eller til rusfrie liv.

### 13.15 Naloksonprosjektet

I samarbeid med Naloksonprosjektet deler vi ut nalokson til brukere som ønsker, under begrepet «Kameratredning». Dette er en del av vår innsats til skaderedusering, i tillegg til at representant fra Naloksonprosjektet også kommer og holder kurs/opplæring for våre brukere, som også ansatte og frivillige deltar på. Vi hadde ett slikt kurs i løpet av 2024. Videre tilbyr sosionomtjenesten samtale og minikurs i dette til målgruppen.





## 14 Referanser

- Helsedirektoratet (2025, 26.02) *Kommunen bør ha kunnskapsbaserte lavterskeltjenester til voksne med psykisk helse- eller rusmiddelproblemer (Hovedforløp 1)* Hentet 31.03.25 fra <https://www.helsedirektoratet.no/veiledere/psykisk-helse-og-rusarbeid-for-voksne/kartlegging-og-helhetlige-forlop/kommunen-bor-ha-kunnskapsbaserte-lavterskeltjenester-til-voksne-med-psykisk-helse-eller-rusmiddelproblemer-hovedforlop-1#c0cf415d-26d1-4dbb-a2f1-55593815b1df-begrunnelse>
- Blå Kors (2022, juni). *Blå Kors strategi 2022-2028* Hentet 31.03.25 fra <https://www.blakors.no/om-oss/visjon-verdier-og-strategi/>
- Blå Kors gatenært Oslo (2025). *Brukerundersøkelsen 2024*. Blå Kors gatenært Oslo.
- Bjerke, S. N. (2018) *Gruppeterapi - Grunnleggende om hvorfor og hvordan*. Gyldendal akademisk





I sentrum står et menneske